

2023년 우즈베키스탄 및 방글라데시 한국어교육 분야 프로젝트 봉사단 사업수행 계획

목차

01 제안사 소개

03 사업목표 체계도

05 과업대상지 분석

07 사업관리

- (1) 투입인력
- (2) 성과관리
- (3) 일정관리
- (4) 위험관리
- (5) 사후관리
- (6) 국내외 사업홍보

02 제안의 특징 및 차별성

04 활동모델

06 사업운영

- (1) 기본방향
- (2) 모집홍보 및 선발
- (3) 국내교육 및 현지교육
- (4) 단원 파견 및 사업운영
- (5) 성과관리

1. 제안사 소개

03/20

KIDC는 해외봉사단 운영관리 전문기관입니다.

·설 립 일 : 2010년 5월 1일

·주요분야 : 봉사단 파견, 초청연수사업, 국제개발 연구 및 조사, 교육훈련, 물자조달, 재난구호, 민관협력사업, 평가, 사후관리

체계적이고 효율적인 해외봉사단 운영관리 경험

몽골
NGO 봉사단

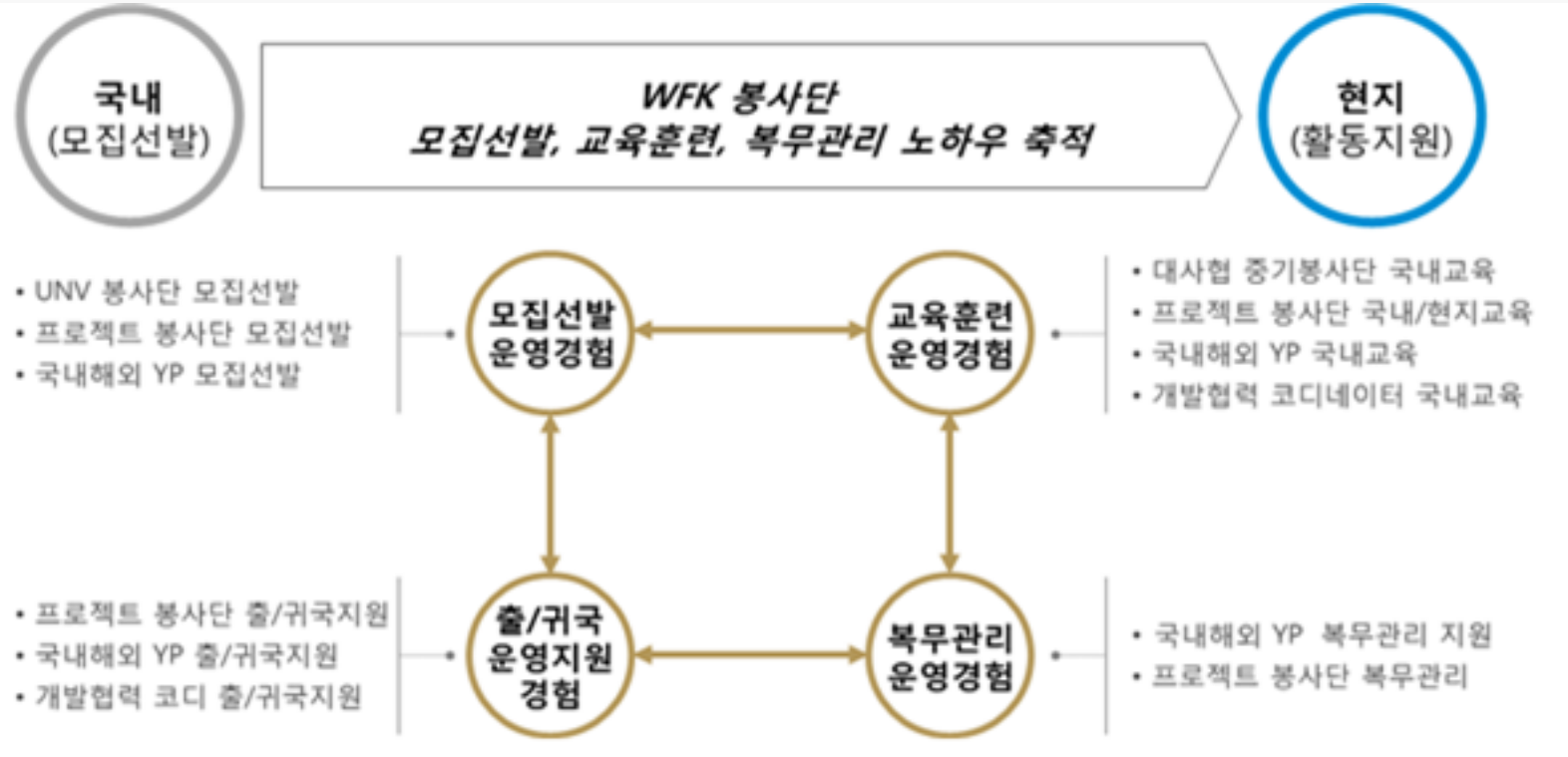
동티모르, 탄자니아
NGO 봉사단

라오스, 몽골, 탄자니아
프로젝트 봉사단

WFK청년중기봉사단
(Social)

제안의 특징

KOICA 프로젝트봉사단, NGO 봉사단, UNV 봉사단 등 성공적인 사업 수행



- 다년간의 봉사단 모집, 교육, 운영사업을 진행한 노하우 내재화, 봉사단 사업 운영관리 및 성과관리 역량 보유로 안정적인 봉사단 사업 추진 가능

제안의 차별성



- 미국 프로젝트경영협회(PMI)가 인증하는 PMP 전문가 참여
- 봉사단 활동 및 코디네이터 경험자 등 개발협력에 대한 이해도가 높은 전문 인력 상주
- 온오프라인 WFK 봉사단 사업 운영 노하우 축적
 - 온라인 봉사단 유경험 바탕으로, 유사 시 신속한 원격활동 전환

우즈베키스탄

양질의 한국어교육 프로그램 확산

한국어 교원 전문성 향상

- 봉사단원 - 수도 내 주요대학 한국어, 한국학, 통번역 교육 실시 등
- 사업수행기관 - 운영 모니터링 및 자문, 성과관리
- 수원기관 - 운영 내용 검토 및 피드백 등 활동 지원
- KOICA - 성과 모니터링 및 단원 복무 관리

한국어 교육방송 콘텐츠 제작

- 봉사단원 - 각 분야별 교육방송 콘텐츠 제작 지원
- 사업수행기관 - 운영 모니터링 및 자문, 성과관리
- 수원기관 - 운영 내용 검토 및 피드백 등 활동 지원
- KOICA - 성과 모니터링 및 단원 복무 관리

방글라데시

고용허가제 연계 한국어교육 수준 향상 및 취업 기회 확대

현지 교사의 한국어 교수 역량 강화

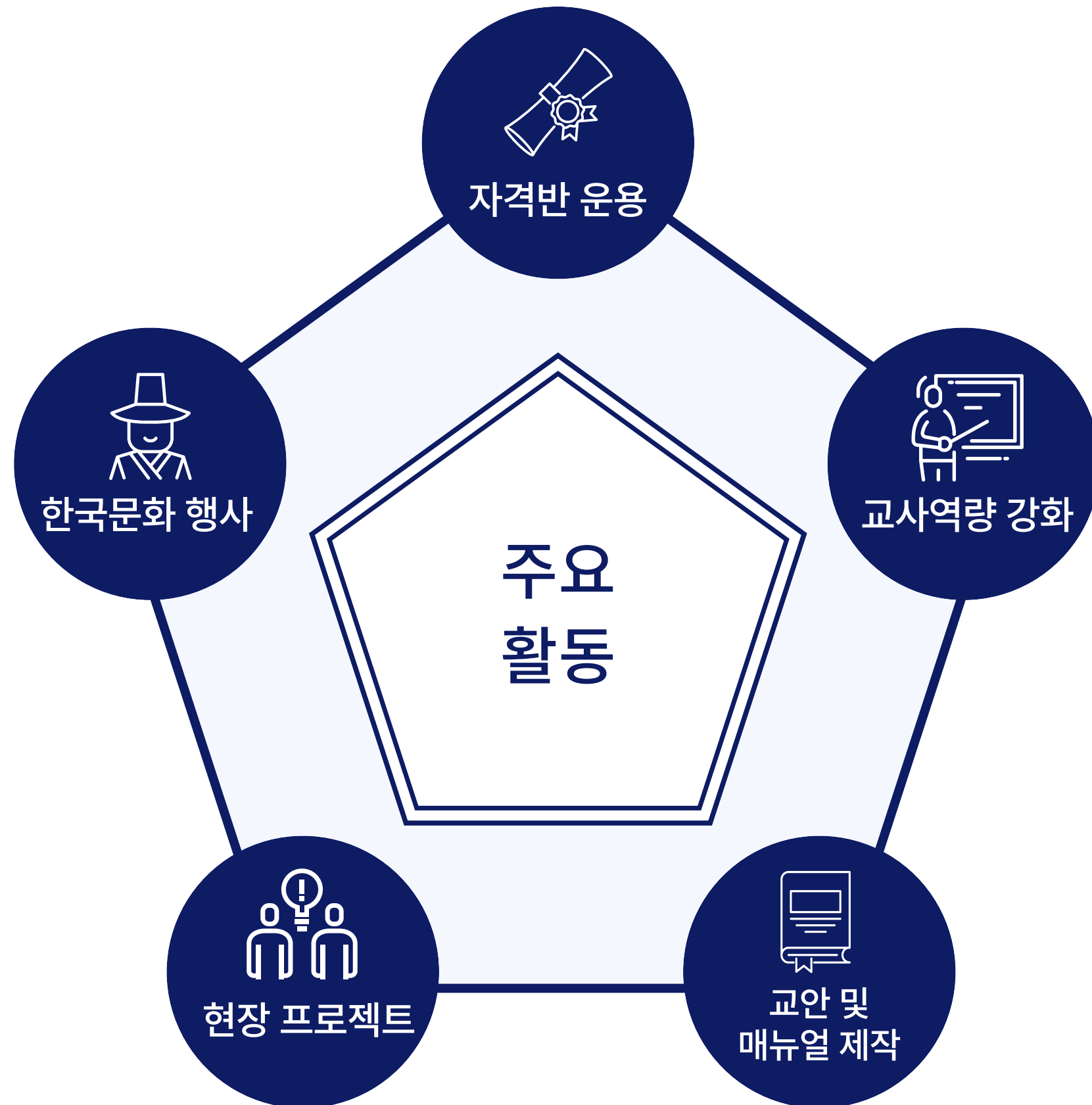
- 봉사단원 - 기관별 현지 교사 교육 계획 수립 및 실시 등
- 사업수행기관 - 관련활동 모니터링 등
- 수원기관 - 교육 공지 및 장소 등 운영 전반 협조
- KOICA - 현지 교사 교육 계획 및 교보재 자문, 관련 활동 모니터링, 성과관리, 관련 기관 및 활동 단원 협의 진행

기관별 교육참여자대상 한국어 및 한국문화 교육

- 봉사단원 - 기관별 수강생 교육 계획 수립 및 실시 등
- 사업수행기관 - 관련 활동 모니터링 등
- 수원기관 - 교육 공지 및 장소 등 운영 전반 협조
- KOICA - 고용허가제 한국어 교육 계획 및 교육자료 자문, 관련활동 모니터링, 성과관리, 교육 관련 기관 및 활동 단원 협의 진행

EPS 합격자 교육 실시

- 봉사단원 - EPS 합격자 교육 계획 및 실시 등
- 사업수행기관 - 관련 활동 모니터링 등
- 수원기관 - 교육 공지 및 장소 등 운영 전반 협조
- KOICA - EPS-TOPIK 한국어 및 한국문화 교육 계획 자문, 교육자료 자문, 관련 활동 모니터링, 성과관리, 교육 관련 기관 및 활동 단원 협의 진행



01 자격반 운용

한국어회화, EPS-TOPIK, 취업반

02 교사역량 강화

연수사업, 콘텐츠 개발

03 교안 및 매뉴얼 제작

교안 제작, 매뉴얼 제작

04 현장 프로젝트

성과 달성, 현장 지원

05 한국문화 행사

문화의 날, 국가간 교류

우즈베키스탄



- 활동기간 : 2023~2024(2년)
- 파견지 : 타슈켄트 외국어교육진흥원
- 코워커 : 외국어교육진흥원 국제관계부서장
- 파견인원 : 7명 (2년)
- 정책연계
 - SDGs 해당 목표 및 세부지표 : SDGs 4 교육
 - CP 연계성 : 기술기반 미래전문인력 육성 및 취·창업역량강화, 연구역량강화를 통한 미래 전문 인력 육성

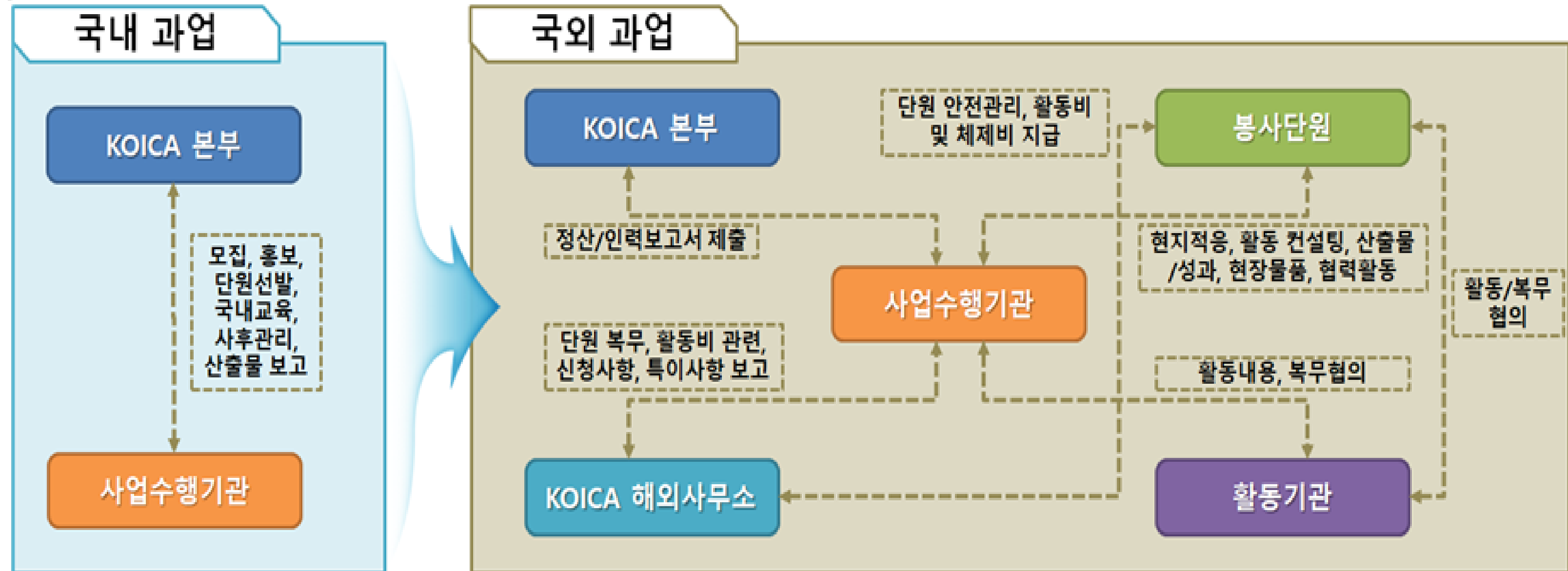
방글라데시



- 활동기간 : 2023~2024(2년)
- 파견지 및 코워커
 - 방글라데시 인력청, 한-방직업훈련원(2), 직업훈련원(5), 해양직업훈련원
- 파견인원 : 10명 (2년)
- 정책연계
 - SDGs 해당 목표 및 세부지표 : SDG4 교육, SDG8 경제 성장 및 일자리 증진
 - CP 연계성 : 양질의 교육 제공을 통한 취업 기회 확대 및 삶의 질 향상

6. 사업운영 (1) 기본 방향

08/20



6. 사업운영 (2) 모집홍보 및 선발

09/20

- 1 온·오프라인 홍보 다각화를 통한 경쟁률 제고 및 적격 단원 확보
- 2 KOICA 사회적 가치창출 효과 및 공공성 강화 목적의 선발



·모집인원 : 11명 (우즈베키스탄 2명, 방글라데시 9명)

6. 사업운영 (3) 국내교육 및 현지교육

10/20

KIDC 자체 직무역량 강화 교육

국내교육 (1주)

+

현지교육(4~5주) / 직무 및 현지어 집중 교육

KOICA 주관 공통교육

글로벌인재교육원에서

KOICA가 주관하는 국내교육 40시간 이수

※ 교육기간 내 제안사(KIDC) 사업담당자가 상주하며
단원 관리 등 업무지원 진행 예정

한국어
한국학
인재

개발협력인재

지역인재(현지어특화)

한국어교육

한국어 교육에
필요한 이론 및
실습 교수법

한국학교육

한국학 교육을 위한
직무이론 및
실습 교수법

통번역교육

통·번역교육에
필요한 이론 및
실습 교수법

영상/미디어

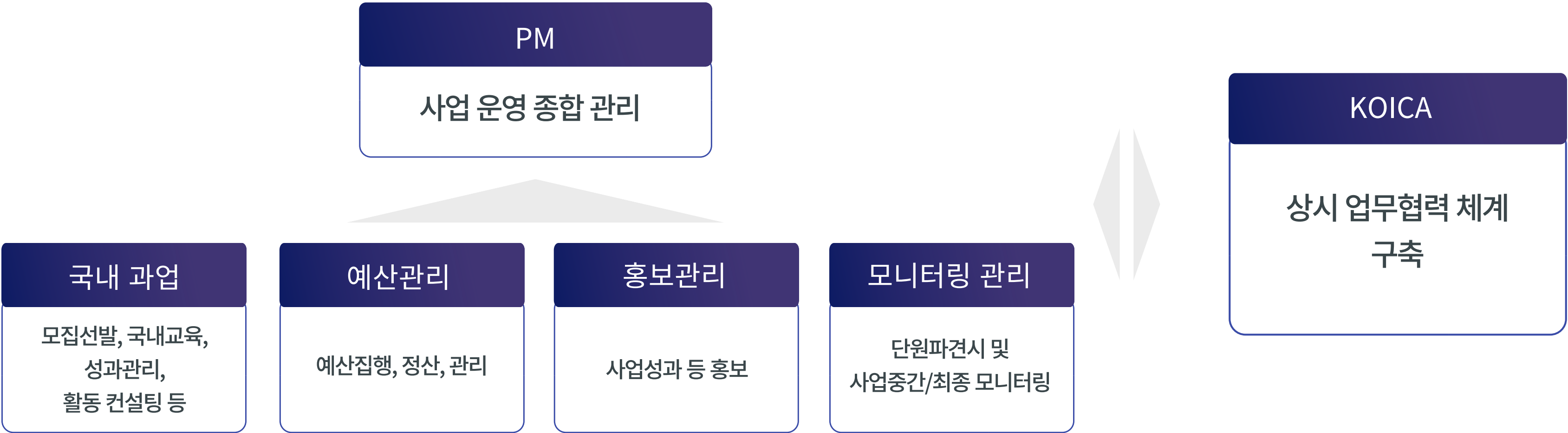
교육방송 콘텐츠 제작에
필요한 이론 및 기술

고용허가제

EPS-TOPIK 대비
및 고용허가제 연계
수강생 교육법

단원파견

- 다년간의 봉사단 운영 노하우를 통한 단원 안전 관리
- 제안사(KIDC) 자체 단원 복무규정 활용한 단원 관리



가. 성과관리 방안

시기 및 방법	● 분야별 전문가 투입(설문 및 인터뷰, 현지실사를 통한 종합 평가) - 중간 : 단원 활동 과정 확인 및 피드백 지원 - 최종 : 단원활동 종료 후 영향력과 지속가능성 평가 - 성과관리 간담회 : 평가 종료 후 성과공유 및 개선방안 도출
범위	● 성과의 도출배경, 장애요인 및 기여요인 분석을 통한 지속가능성 파악 ● 현지 기관장, 교사, 주요 성과사례 수혜학생 대상 설문 및 만족도 조사 ● 봉사단원 대상 활동 관련 설문 및 만족도 조사

나. 성과평가 지표(안)

구분	사고방식 (Ways of Thinking)	업무방식 (Ways of Working)	업무수단 (Tools for Working)	사회성 (Ways of Living in the World)
역량	창의력, 비판적 사고력, 문제해결력, 의사결정력, 자기주도학습능력	의사소통력, 협동력	정보분석력, 한국어 문해력	시민의식, 인생 및 진로개척능력, 책임의식

1

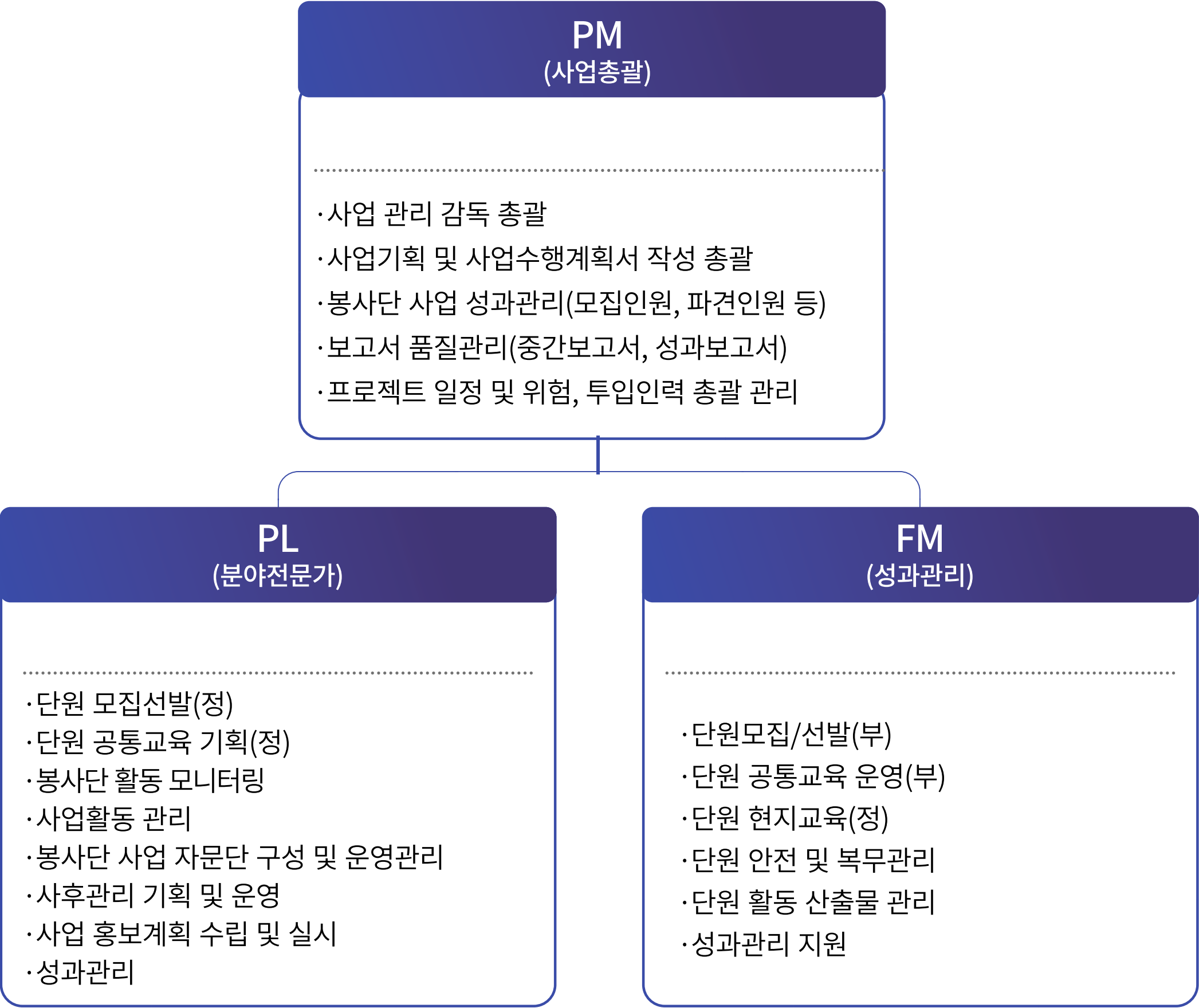
WFK봉사단 활동경험
및 프로그램 관리 경력을 보유한 전담인력 투입

2

한국어분야 자문단 참여를 통해
봉사활동에 필요한 기술자문 제공

3

국제공인 프로젝트관리 전문가와
현장 활동 경험자 투입



가. 우즈베키스탄

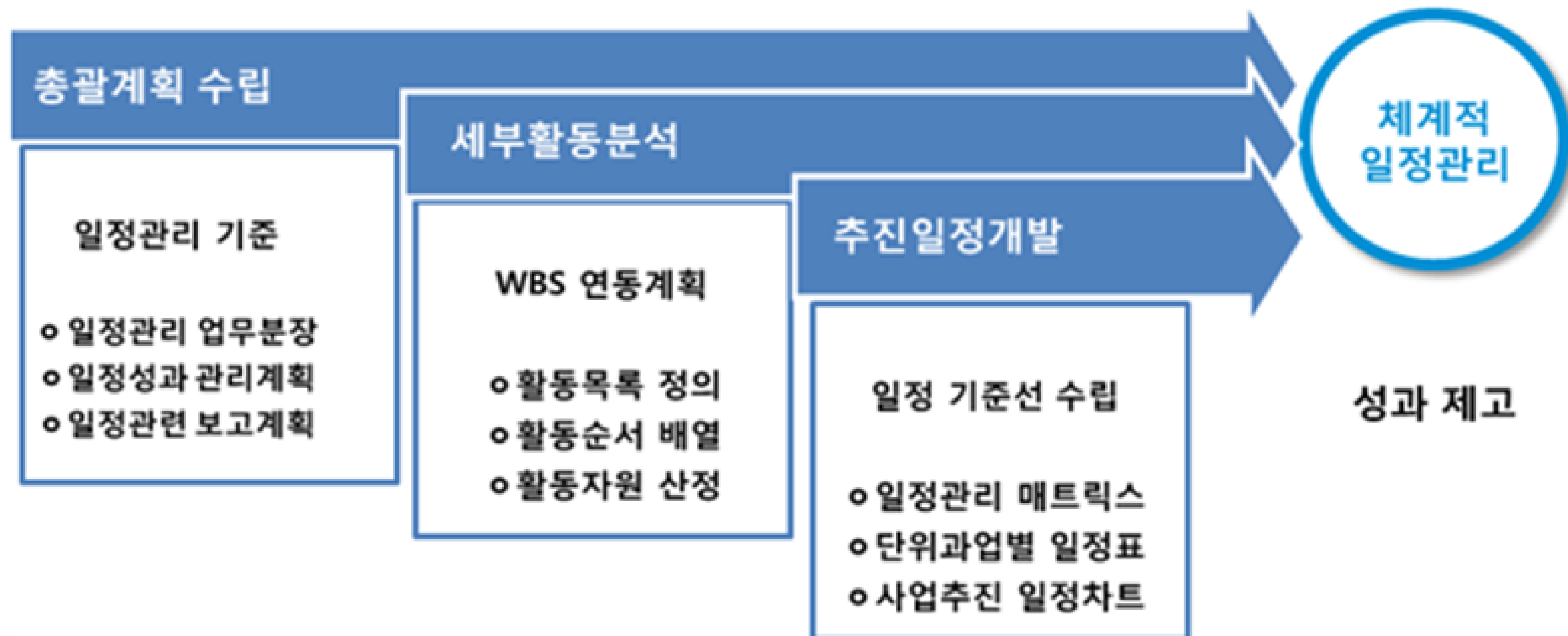
	프로그램 요약	객관적 검증지표	검증수단
목적 (Outcome)	1. 한국어 교원 교육역량 강화 2. 유용한 한국어교육 콘텐츠 제작·보급	· 한국어 교원 성취도 향상도 · 한국어 교원 역량 향상도 · 교수 세미나 횟수 및 참가자 수 · 한국어 교육 콘텐츠 만족도	· Data log · 사전/사후 평가지 · 출석부 · 시청자 설문 · 게시판 댓글
산출물 (Outputs)	1.1 한국어 교육 교안 및 매뉴얼 2.1 한국어 콘텐츠 제작물 2.2 한국어 관련 온라인 데이터 자료실	· 한국어, 한국학, 통번역 교안 제작 수 · 한국어 교육과정 매뉴얼 제작 수 · 한국어교육 콘텐츠 제작 수 · 한국어 데이터 자료 업로드 수	· 결과 책자 · 한국어 콘텐츠 최종 결과물 · 방문자 통계 · 자료 다운로드 수

나. 방글라데시

	프로그램 요약	객관적 검증지표	검증수단
목적 (Outcome)	1. 한국어 교원 교육역량 강화 2. 봉사단 교육을 통한 EPS-TOPIK 합격률 증가 3. 한국어 및 한국문화의 이해도 증가 4. 교육 참여자의 취업 기회 확대	· 한국어 교원 성취도 향상도 · 한국어 교원 역량 향상도 · 교수 세미나 횟수 및 참가자 수 · 교육 참여자의 EPS-TOPIK 합격률 · 교육 참여율 · 한국어 및 한국문화 이해도 · 행사 참여율 · 한국어 관련 취업률 향상도 · 교육 참여율	· Data log · 사전/사후 평가지 · 출석부 · 수강생 및 수료생의 EPS-TOPIK 합격률 집계 · 출석부 · 사전/사후 평가지 · 출석부 · 수강생 및 수료생 취업률 집계 · 출석부
산출물 (Outputs)	1. 한국어교육 교안 및 매뉴얼 2. 1 EPS-TOPIK 모의평가 문항 2. 2 EPS-TOPIK 자격교육 과정에 따른 합격자 3. 한국어 수업 수강생 4. 취업교육과정 수료증 및 추천서 발급 기준	· 한국어, 한국학, 통·번역 교안 제작 수 · 한국어 교육과정 매뉴얼 제작 수 · 문항 제작 수 · 자격반 참여자 수 · 자격과정 매뉴얼 · 합격자 수 · 행사 전후 신규 참여 수강생 수 · 수강생 수료 현황 · 수료증 발급 수 및 현황 · 추천서 발급 수 및 현황	· 결과 책자 · 결과 책자(문제집) · 출석부 · 결과 책자 · 자격증 사본 · 교육등록자 집계 · 학급 수 · 출석부 · 수료증 및 추천서 · 수강생 수료 기준 · 추천서 발급 기준

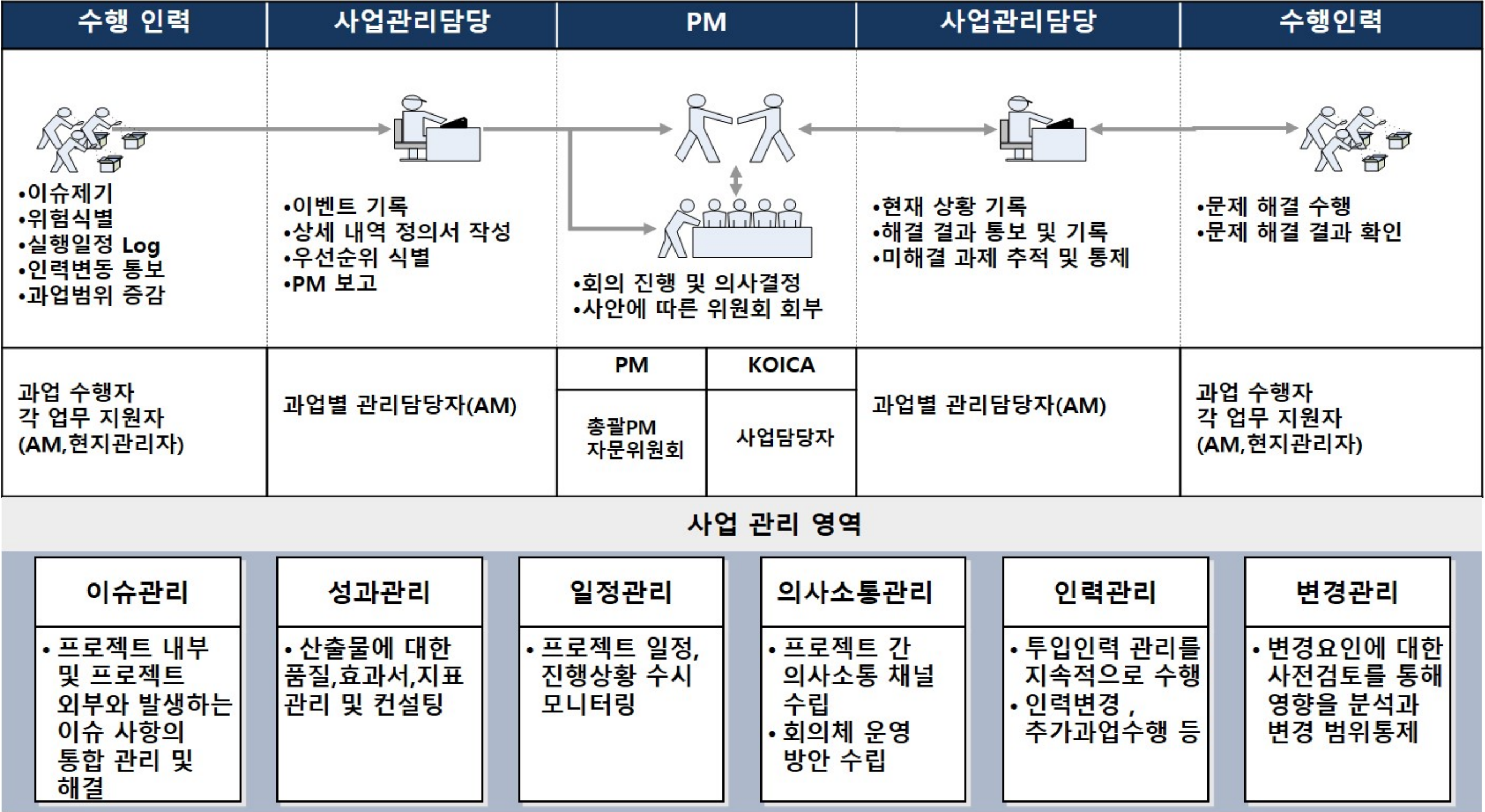
- 1 PM을 일정관리 총괄책임자로 지정, 각 업무 담당자와 협력하여 주간단위 일정 관리 실시
- 2 일정관리 총괄계획수립 → 세부활동분석 → 추진일정개발의 순으로 프로젝트의 표준 관리 체계 지침 준용

수행절차



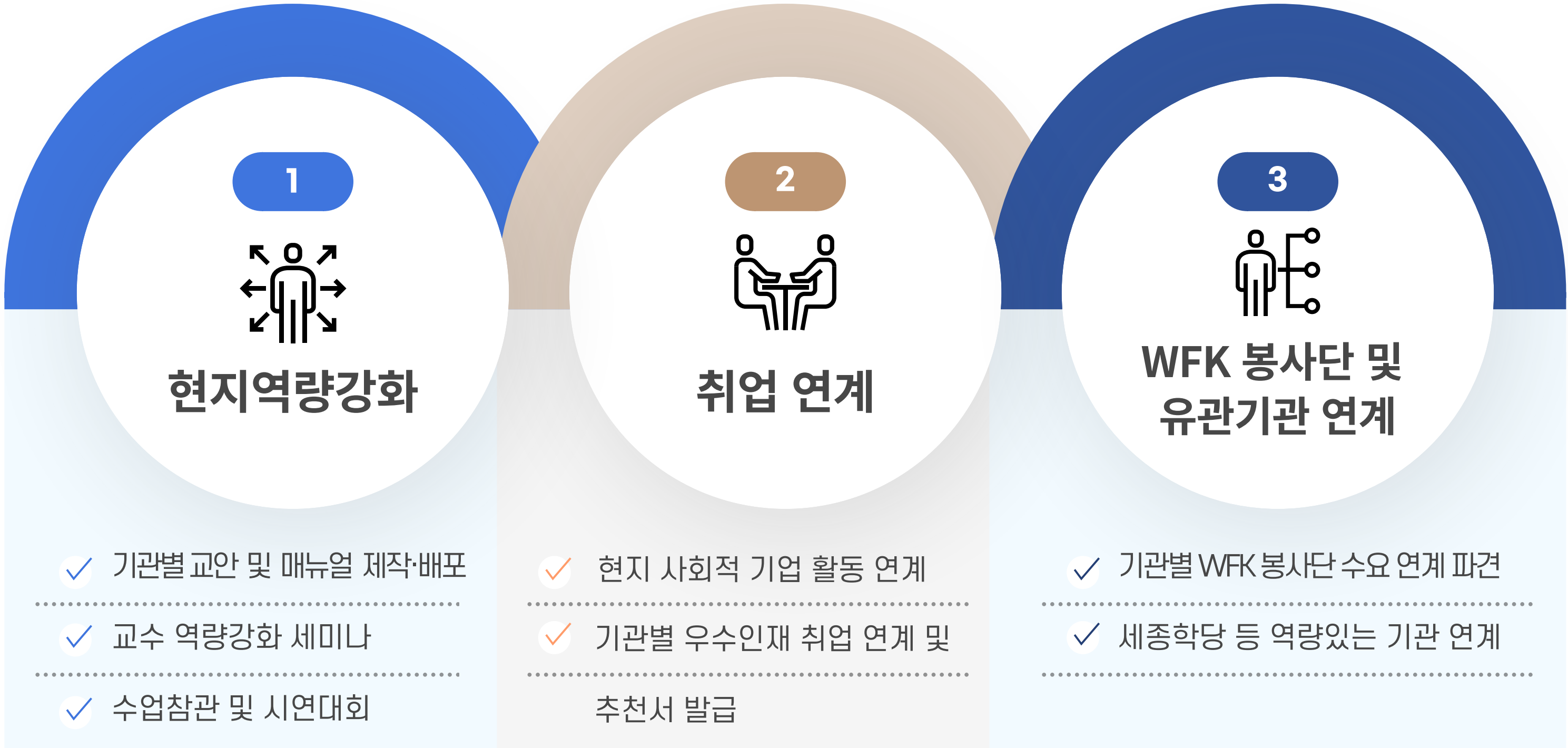
7. 사업관리(4) 위험관리

- 1 유사사업 운영경험을 토대로 위험요인 사전 예측 및 대응방안 마련
- 2 사업 진행 단계별 위험 요소 식별 담당자 배정을 통한 지속적인 모니터링



7. 사업관리(5) 사후관리

- 1 국별 프로그램별 교안 및 매뉴얼 제작, 교사역량강화
- 2 현지 사회적 기업과 연계한 프로젝트 운영
- 3 WFK 일반봉사단 수요와 연계하여 후속관리 도모



프로젝트 봉사단 사업 성과 홍보

- 1. KOICA 봉사단 사업의 효과성 및 지속가능성을 대외적으로 홍보
- 2. 홍보활동을 통해 한국어 교육 활동 및 취업 연계 필요성 부각
- 3. 대한민국 청년들의 열정 및 재능 기부를 통한 국제협력 증진효과 홍보

상시홍보활동

봉사단 활동 언론보도

국별 활동소식 SNS업로드
(인스타그램, 페이스북, 유튜브 등 월 1회 이상)

기획홍보

활동결과 공모전 개최

귀국단원 활동공유회
활동 우수 교안집 및 후기집 제작, 배포

감사합니다.